



Disposizioni in merito alla protezione dei dati personali della PerSempres SA

Protezione dei dati

Nella presente dichiarazione informiamo su come trattiamo i dati personali che raccogliamo, che ci vengono forniti o che possiamo raccogliere da altre fonti. Ciò include i vari modi in cui l'utenza interagisce con noi, compreso il nostro sito web e i canali di comunicazione ufficiali. Questa dichiarazione di confidenzialità verrà aggiornata man mano per adattarsi ai requisiti legali e ai servizi offerti.

Stato: novembre 2023.

Responsabile del trattamento dei dati

Ragionale sociale: PerSempres SA, Via ai Saleggi 39, CH-6600 Locarno

Responsabile del trattamento dati: Sig. Remo Pedrazzini

Numero telefonico: 091 858 14 17

Indirizzo e-mail: amministrazione@persempre.ch

Potete rivolgere le vostre eventuali domande relative alla raccolta, al trattamento o all'utilizzo dei vostri dati, in conformità con queste disposizioni sulla protezione dei dati, direttamente al responsabile del trattamento.

Scopo della raccolta dati

Raccogliamo i dati personali dei nostri clienti di cui abbiamo bisogno per fornire il servizio o i servizi concordati, per proteggere i nostri interessi o in base a disposizioni di legge o altre prescrizioni vincolanti. Trattiamo questi dati, ad esempio, nell'ambito della conclusione o dell'esecuzione di un contratto di locazione, di una domanda di affitto, nella fruizione del nostro servizio web (ivi inclusa tutti i servizi dell'area inquilino), nelle richieste di contatto (per indirizzo e-mail, attraverso il modulo di contatto, attraverso la messaggia istantanea e per telefono), o ancora in caso di candidatura per una posizione lavorativa vacante.



Dati personali trattati sul sito web (persempre.ch)

Durante l'uso del sito web, di uno dei suoi sotto-siti o dell'area inquilino, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

- Le informazioni di identificazione e di contatto (ad esempio: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, comprese informazioni secondarie)
- Dati anagrafici supplementari (ad esempio: data di nascita, nazionalità, stato civile, professione, titolo, descrizione della funzione, ecc.)
- Altri dati (ad esempio: dati del registro delle imprese, dati del registro fondiario, criteri di ricerca, comprese tutte le informazioni che potrebbero essere condivise con noi o inserite sul nostro sito)
- Informazioni di marketing (ad esempio: modulo di contatto), nonché informazioni sull'uso del nostro sito
- Informazioni tecniche che ci vengono trasmesse automaticamente dal nostro fornitore, informazioni sul comportamento d'uso o sulle impostazioni del sito web (ad esempio, indirizzo IP, tipo di dispositivo, paese di provenienza, numero di clic sulla pagina, clic sui link, ecc...).

Raccogliamo sempre sul nostro sito web le informazioni richieste quando un modulo di contatto è inviato o utilizzando uno dei nostri servizi. Trattiamo questi dati nel contesto della tutela degli interessi legittimi per migliorare la nostra qualità, analizzare i dati e/o promuovere i nostri servizi.

Quando sei un inquilino o stai cercando un immobile in affitto

Quando sei un inquilino o stai cercando un immobile da affittare, in particolare quando ci trasmetti un modulo di richiesta di locazione in formato digitale o cartaceo o in seguito alla firma di un contratto di locazione, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

- Le tue informazioni di identificazione (nome completo, nome della tua società, carta d'identità, passaporto, tipo di permesso di soggiorno, luogo e data di nascita, attestato di residenza o di domicilio).
- I tuoi dati di contatto (indirizzo postale ed elettronico, numero di telefono).
- La tua situazione familiare e personale (stato civile, numero di figli, esistenza di una curatela/ tutela, numero e tipo di veicolo, numero e tipo di animali, nome della tua assicurazione domestica e prestazioni in essa incluse, il tuo attuale



amministratore, nome/i dell'eventuale garante, l'ammontare del tuo attuale affitto e il motivo del trasloco).

- La tua situazione finanziaria (professione, datore di lavoro, reddito mensile, le tue ultime buste paga, un estratto ufficiale emesso dall'Ufficio delle esecuzioni a tuo riguardo).
- I tuoi dati bancari o postali.
- Informazioni sull'immobile desiderato o sui tuoi criteri di ricerca (prezzo, caratteristiche, superfici, tipo di caparra desiderata, ecc.).
- Qualsiasi altra informazione indicata sul modulo o comunicata spontaneamente.

Questi dati personali vengono raccolti allo scopo di identificarti, comunicare con te, offrirti un immobile che corrisponde alle tue aspettative, gestire il tuo contratto di locazione, verificare il tuo diritto di risiedere in Svizzera, garantire la tua solvibilità e offrirti soluzioni in linea con le tue esigenze. Sono trattati sulla base del contratto concluso o da concludere.

Sull'utilizzo dei cookies

Attualmente il nostro sito internet utilizza un solo cookie di sessione che non memorizza alcun dato personale.

I cookie contribuiscono a rendere la tua visita al nostro sito web più semplice, piacevole e utile, garantendo anche il loro corretto funzionamento; possono anche essere utilizzati per offrirti pubblicità basate sui tuoi interessi. I cookie sono file contenenti informazioni che il browser Internet memorizza automaticamente sull'hard disk del tuo computer durante la tua visita ai nostri siti web. In linea di principio, le nostre offerte digitali possono essere utilizzate anche senza cookie, tuttavia alcune funzionalità potrebbero essere limitate.

Quando utilizzi il nostro sito web, i cookie che utilizziamo possono raccogliere e memorizzare dati di utilizzo come l'indirizzo IP del tuo dispositivo, le pagine visitate, il browser utilizzato, la data, l'orario, ecc. Questi dati, in linea di principio, non consentono di identificarti.

Potremmo, ad esempio, utilizzare i cookie per riconoscerti dopo la tua prima visita ai nostri siti web. In generale, non identifichiamo te come utente, ma solo il computer, il dispositivo mobile o il browser utilizzato. I cookie possono venire utilizzati anche per sapere chi ha visitato le nostre offerte e dedurre con quale frequenza vengono consultate determinate pagine o offerte, quali parti dei siti web sono particolarmente



appreziate e come vengono utilizzate in generale. Altri cookie per consentono di navigare liberamente e utilizzare le sue funzionalità, per una navigazione fluida tra le diverse pagine e per memorizzare le tue preferenze. In generale, l'uso dei cookie serve a migliorare i nostri servizi e renderli più efficienti e sicuri. I cookie consentono anche di raccogliere informazioni al fine di proporti pubblicità che potrebbero interessarti. La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, puoi configurare il tuo browser in modo che nessun cookie venga memorizzato sul tuo computer o che tu venga sempre informato quando ricevi un nuovo cookie (consulta le impostazioni corrispondenti del tuo browser). Puoi anche eliminare i cookie dal tuo computer o dispositivo mobile utilizzando la funzione appropriata del tuo browser.

La maggior parte dei cookie sono cookie di sessione temporanei, che vengono automaticamente cancellati dal computer o dal dispositivo mobile alla fine della sessione di navigazione. Tuttavia, alcuni cookie sono permanenti e rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dopo la fine della sessione di navigazione.

Potremmo includere nei nostri siti web applicazioni informatiche di terze parti (cookie, plugin) che ti consentono di condividere contenuti con altre persone o di far conoscere a queste persone la tua visita o la tua opinione su un contenuto dei nostri siti web. L'emissione e l'uso di cookie da parte di terze parti sono soggetti alle politiche sulla privacy di queste terze parti. Questi cookie e plugin non rientrano nel nostro controllo. Ti invitiamo a fare riferimento alle rispettive politiche sulla privacy dei social media per comprendere come funzionano i loro cookie.

Trasferimento dei dati a terzi

Trasmettiamo i tuoi dati a terzi solo quando è necessario per fornire i nostri servizi, se questi terzi ci forniscono un servizio, se siamo tenuti dalla legge o dalle autorità o se abbiamo un interesse legittimo nella trasmissione dei dati personali (ad esempio, agenzie di informazioni commerciali nell'ambito del controllo della solvibilità), nonché ad altri terzi quando la difesa dei nostri legittimi interessi o quelli di terzi lo richiede. A questo scopo, potremmo trasmettere i dati necessari ad agenzie immobiliari, banche e altri fornitori di servizi, come fornitori di servizi o software informatici.

I tuoi dati personali saranno principalmente trattati in Svizzera, ma potrebbero essere trattati anche in altri paesi, in particolare in Europa o negli Stati Uniti, se l'esecuzione del tuo contratto lo richiede o se subappaltiamo servizi a uno o più fornitori stranieri. Queste aziende e fornitori sono soggetti agli stessi requisiti in materia di protezione



dei dati come noi. Rispetteremo le normative applicabili e adotteremo tutte le misure necessarie prima di trasmettere dati personali all'estero.

Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. Li conserviamo più a lungo se ci è richiesto da obblighi legali o regolamentari o da interessi legittimi. Se registriamo dati in base a un rapporto contrattuale con te, tali dati vengono conservati per la durata del rapporto contrattuale, ma non oltre la scadenza dei termini di prescrizione per eventuali pretese o finché esiste un obbligo legale o contrattuale di conservazione.

I dati di analisi web vengono conservati solo per un breve periodo (al massimo 1 anno).

In alcune circostanze, potremmo rendere anonimi i tuoi dati personali in modo che non possano più essere associati a te, e in tal caso potremmo utilizzare tali informazioni senza fornire ulteriori avvisi.

Diritti del detentore dei dati, in virtù del diritto applicabile

Hai diversi diritti in base alla legge applicabile sulla protezione dei dati personali. Tali diritti possono essere limitati, in particolare se violano i diritti e le libertà di altri. Questi diritti includono:

- Il diritto di accesso e il diritto all'informazione riguardo ai dati personali che ti riguardano e che sono conservati da noi, nonché il diritto di essere informato sulla finalità del trattamento, sull'origine e sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui saranno comunicati i dati personali.
- Il diritto di revocare il consenso: quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento. Per farlo, utilizza i dati di contatto del responsabile del trattamento indicati in precedenza.
- Il diritto di opporsi al trattamento dei dati o di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento e senza giustificazione.
- Il diritto all'oblio: in alcuni casi, e se previsto dalla legge applicabile, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali. Quando hai richiesto di non ricevere determinate informazioni o documenti da parte nostra, dobbiamo conservare alcune informazioni per assicurarci che non verrai contattato in futuro.
- Il diritto di rettifica se i tuoi dati non sono corretti o sono incompleti.



- Il diritto alla portabilità dei dati. In determinate circostanze, hai il diritto di chiederci di trasmettere i tuoi dati personali in un formato comunemente usato. Ci riserviamo il diritto, per ovvie ragioni di sicurezza, di richiederti di dimostrare la tua identità al momento della richiesta.
- Il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza competente (Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, IFPDT).

Sicurezza e stoccaggio dei dati personali

Per proteggere al meglio i tuoi dati personali, adottiamo misure di sicurezza conformi agli standard del settore. Tuttavia, ti preghiamo di notare che non possiamo garantire una sicurezza assoluta dei tuoi dati personali, poiché la conservazione e la trasmissione elettronica di dati personali comportano alcuni rischi. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in base all'evoluzione tecnologica.

Diamo anche molta importanza alla protezione interna dei dati. I nostri dipendenti e le aziende di servizi che incarichiamo sono tenuti da noi a mantenere la confidenzialità e a rispettare le normative sulla protezione dei dati.